

—UPSは保守延長のAVPモデルに—
導入後の不安軽減。バッテリー交換まで“込み”のUPS



AVP(保守付き)モデルとは？

UPS(無停電源装置)本体と保守サービスをセットにした製品モデル。保守サービスの内容について後ほど詳しく説明していきます。

保証期間

鉛バッテリーモデル：最大7年保証 リチウムイオンモデル：最大10年保証
※7年モデルにはバッテリー予防交換1回を含む ※一部モデルが対象

UPS導入前！購入者が抱える「3つの不安」



予算 バッテリー交換費、急な出費に悩まされる？

UPSは3～5年でバッテリー交換が必要になり、後付け購入だと予期せぬ追加費用で割高になりがちです。AVPモデルなら交換費を初期に含めるため、後付けよりお買い得で、長期の予算も組みやすくなります。



管理 UPSのライフサイクル、長期管理が大変...

UPSのバッテリー交換や廃棄は本来手間が大きく、ライフサイクル管理の負担になります。AVPモデルなら期間中の交換・廃棄までメーカーが対応するため、運用担当者は心配せずに長期管理ができ、ライフサイクル全体を通して管理が格段にラクになります。



期間 負荷機器の保証年数にUPSも合わせたい...

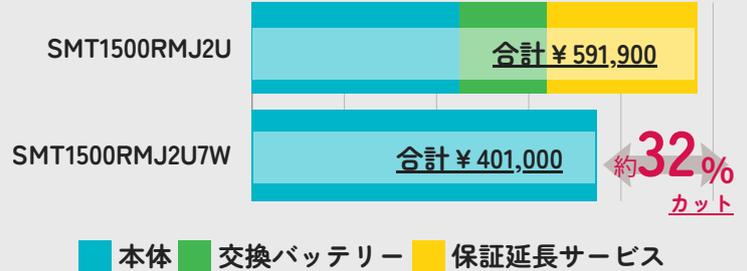
UPSだけ保証が切れる問題を解消し、サーバー・NW機器の保証年数に合わせて7～10年の運用が可能。負荷機器全体のライフサイクルを揃えて管理負担を軽減します。(リチウムイオンバッテリー採用モデルの一部は10年)

AVPモデルと通常モデルのコスト比較 ※下記は構成/価格例です。必ず最新価格をご確認ください※価格は2026/2/1の標準価格(税抜)となります

5年保証ケース



7年保証ケース



保守サービスの種類&フロー

製品保証延長(センドバック)サービス



翌営業日オンサイトサービス



製品保証が最大7年(リチウムイオンバッテリー採用モデルの一部は10年)まで購入当初から期間内にバッテリー交換のメッセージ発生時や万一の障害発生の際にセンドバックでバッテリー、交換品をお送りする延長保証付きモデルです。無償保証期間終了後、同じサービスを有償で延長するサービスです。障害発生の際に、バッテリーを含む交換機器をお客様のもとへお送りします。お客様自身でUPS本体交換作業が可能な場合にご利用ください。鉛蓄電池を採用したSmart-UPSの7年保証モデルには、バッテリー予防交換1回が付きます。

製品保証が最大7年(リチウムイオンバッテリー採用モデルの一部は10年)までシュナイダーエレクトリックジャパン認定エンジニアがお客様のもとにお伺いし、障害品の交換を行います。現地派遣費、技術費、交通費などを含んだ包括的なサービスです。突発的な出費をさげたい、予算化したいといった場合や、重いUPSの交換を安全に行いたいなどの場合に最適です。鉛蓄電池を採用したSmart-UPSの7年オンサイトモデルではバッテリー予防交換が1回付きます。



型番別保守付きモデル一覧表

UPS本体型番	AVPモデル型番：製品保証延長(センドバック)サービス				AVPモデル型番：翌営業日オンサイトサービス			
	3年	5年	7年	10年	3年	5年	7年	10年
SMT500J	SMT500J3W	SMT500J5W	SMT500J7W	-	SMT500JOS3	SMT500JOS5	SMT500JOS7	-
SMT750J	SMT750J3W	SMT750J5W	SMT750J7W	-	SMT750JOS3	SMT750JOS5	SMT750JOS7	-
SMT1000J	SMT1000J3W	SMT1000J5W	SMT1000J7W	-	SMT1000JOS3	SMT1000JOS5	SMT1000JOS7	-
SMT1500J	SMT1500J3W	SMT1500J5W	SMT1500J7W	-	SMT1500JOS3	SMT1500JOS5	SMT1500JOS7	-
SMT2200J	SMT2200J3W	SMT2200J5W	SMT2200J7W	-	SMT2200JOS3	SMT2200JOS5	SMT2200JOS7	-
SMT3000J	SMT3000J3W	SMT3000J5W	SMT3000J7W	-	SMT3000JOS3	SMT3000JOS5	SMT3000JOS7	-
SMT750RMJ1U	SMT750RMJ1U3W	SMT750RMJ1U5W	SMT750RMJ1U7W	-	SMT750RMJ1UOS3	SMT750RMJ1UOS5	SMT750RMJ1UOS7	-
SMT1K2RJ1U	SMT1K2RJ1U3W	SMT1K2RJ1U5W	SMT1K2RJ1U7W	-	SMT1K2RJ1UOS3	SMT1K2RJ1UOS5	SMT1K2RJ1UOS7	-
SMT1500RMJ2U	SMT1500RMJ2U3W	SMT1500RMJ2U5W	SMT1500RMJ2U7W	-	SMT1500RMJ2UOS3	SMT1500RMJ2UOS5	SMT1500RMJ2UOS7	-
SMT3000RMJ2U	SMT3000RMJ2U3W	SMT3000RMJ2U5W	SMT3000RMJ2U7W	-	SMT3000RMJ2UOS3	SMT3000RMJ2UOS5	SMT3000RMJ2UOS7	-
SMX3000RMJ2U	SMX3000RMJ2U3W	SMX3000RMJ2U5W	SMX3000RMJ2U7W	-	SMX3000RMJ2UOS3	SMX3000RMJ2UOS5	SMX3000RMJ2UOS7	-
SMX3000RMHV2UJ	SMX3000RMHV2UJ3W	SMX3000RMHV2UJ5W	SMX3000RMHV2UJ7W	-	SMX3000RMHV2UJOS3	SMX3000RMHV2UJOS5	SMX3000RMHV2UJOS7	-
SRT1000XLJ	-	SRT1000XLJ5W	SRT1000XLJ7W	-	SRT1000XLJOS3	SRT1000XLJOS5	SRT1000XLJOS7	-
SRT1500XLJ	-	SRT1500XLJ5W	SRT1500XLJ7W	-	SRT1500XLJOS3	SRT1500XLJOS5	SRT1500XLJOS7	-
SRT2400XLJ	-	SRT2400XLJ5W	SRT2400XLJ7W	-	SRT2400XLJOS3	SRT2400XLJOS5	SRT2400XLJOS7	-
SRT5KXLJ	SRT5KXLJ3W	SRT5KXLJ5W	SRT5KXLJ7W	-	SRT5KXLJOS3	SRT5KXLJOS5	SRT5KXLJOS7	-
SRT8KXLJ	SRT8KXLJ3W	SRT8KXLJ5W	SRT8KXLJ7W	-	SRT8KXLJOS3	SRT8KXLJOS5	SRT8KXLJOS7	-
SRT10KXLJ	SRT10KXLJ3W	SRT10KXLJ5W	SRT10KXLJ7W	-	SRT10KXLJOS3	SRT10KXLJOS5	SRT10KXLJOS7	-
SURTD6000RMLJP3U	SURTD6000RMLJP3U3W	SURTD6000RMLJP3U5W	SURTD6000RMLJP3U7W	-	SURTD6000RMLJP3UOS3	SURTD6000RMLJP3UOS5	SURTD6000RMLJP3UOS7	-
SRTL5KRM2UJ	-	-	SRTL5KRM2UJ7W	SRTL5KRM2UJ10W	-	SRTL5KRM2UJOS5	SRTL5KRM2UJOS7	SRTL5KRM2UJOS10
SRTL8KRM4UJ	-	-	SRTL8KRM4UJ7W	SRTL8KRM4UJ10W	-	SRTL8KRM4UJOS5	SRTL8KRM4UJOS7	SRTL8KRM4UJOS10
SRTL10KRM4UJ	-	-	SRTL10KRM4UJ7W	SRTL10KRM4UJ10W	-	SRTL10KRM4UJOS5	SRTL10KRM4UJOS7	SRTL10KRM4UJOS10

保守付きモデル登録方法

【※重要※】
保守締結には製品保証登録が必要です

■ Club APC
■ Partner Club APC <https://clubapc.jp/>

Club APC / Partner Club APC の操作マニュアル操作マニュアルに登録方法など詳しく記載がございますのでご参照ください。

「Club APC(エンドユーザー様向け)」または「Partner Club APC(販売パートナー様向け)」よりご登録いただく際には、保守サービス依頼用紙の内容に基づいて、UPSシリアル番号をご準備の上ご登録をお願いします。

①シリアル番号(12桁) ②購入日(=保守開始日)
※ご登録日ではありません。
③設置先実際にUPSを設置されたご住所を正確にご登録ください

FAQ

- Q：保守期間中に何回までサービスが適用されますか？
A：回数に制限は設けておりません。万が一、期間中に複数回交換が必要になった場合は都度交換します。
- Q：保守付きモデルにUPSの内部バッテリーは含まれますか？
A：はい、UPS本体と同様に内部バッテリーも製品保証ならびに保守の対象です。 ※UPSが要バッテリー交換アラートを出した場合が対象
- Q：障害発生後に年間保守サービスに新規加入してバッテリーを交換できますか？
A：不具合、障害が発生している状態では年間保守サービスにご加入できません。障害発生前に年間保守サービスにご加入いただくことをお勧めしております。
- その他FAQ：<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000018600/>

ご用件は何でしょうか。

人気のツールとリソース

製品認定ツール
アプリケーションに最適な製品とアクセサリも迅速かつ簡単に選べます。

製品認定ツールを使用する

チャットでの問い合わせもご利用できます。
平日9:00-12:00/13:00-17:00

- チャットに資料添付
- やり取りの内容をテキスト保存

<https://www.se.com/jp/ja/work/support/>

シュナイダーエレクトリックのリサイクル
および回収プログラム

使用済み製品(UPS/アクセサリ/鉛蓄電池/リチウムバッテリー/ラック/PDUなど)の回収が可能になり、回収場所も8か所(神奈川/静岡/愛知/大阪/広島/宮崎/石川/宮城)に増えました。(送料はおお客様ご負担となります)

Trade-UPS

- 対象となるAPCのUPSを購入
- 購入製品の登録サイトClubAPCまたはPartnerClubAPC*にてUPSの製品ユーザー保証登録を実施
- 使用済みUPS製品を送料無料で引き取り

※ご購入から3か月間有効* 詳細はメーカーサイトのサポートページをご覧ください。

販売店