

Maintenance Service

UPS保守サービス

バッテリーの状態管理や万が一への備えまでサポートする

UPSの安心を、保守で長く

UPSの導入効果、保守で最大化

日々の課題やアクシデント

そもそもメーカーが提供する無償保証サービスは何を含む？

無償保証期間が切れた後のサービス加入はどうすればよい？

多数のサーバーに設置された個々のUPSの状態まで日常的に確認管理するのはむずかしい

人手が足らずトラブルが起きてから気づく

困ったとき相談先が分からない



Q1: UPS保守サービスの役割とは？

A: UPS本体やバッテリーの管理・故障時対応の手間を減らすための仕組みです。困ったときは相談窓口から支援を受けられ、運用の“もしも”に備えられます。

Q2: 製品無償保証期間中に得られるサービスとは？

A: 保証期間内に製品が故障した場合、故障が確認でき次第同等品を無償でお送りします。交換品を先にお届けし入替後に故障した製品をご返送いただく“先出しセンドバック方式”です。

※無償保証期間は製品シリーズ/型番によって異なります

Q3: 有償の保守サービスはどんなものがある？ 入手方法は？

A: 有償の保守サービスは、年間保守サービス(延長保守)・サービスパック・製品延長保証サービス付きUPSがございます。詳細と入手方法について下記の表にてご確認ください。

Q4: 年間保守サービスにはどんなものがある？

A: 年間保守サービス(有償延長保守)には、センドバック、翌営業日オンサイト、4時間オンサイトサービス等があります。「機器の重要性」と「万が一の際の復旧スピード(ダウンタイムの許容度)」に合わせて選んでいただけます。

UPS保守サービスの選定方法-最適なUPS保守を見つけるためのチェックポイント-



このようなニーズをお持ちの既存ユーザー様へ

保守費用を抑えたい方/機器を自身で交換・復旧できる方/一時的なシステム停止が許容できる方

サービスレベル

センドバック保守(製品保証)

保証期間内に製品が故障した場合、障害発生時に代替品が先にお客様へ発送され、お客様ご自身で機器を交換・返送するサポート

このようなニーズをお持ちの新規ユーザー様へ

システムのダウンタイムを最小限に抑えたい方/IT管理者が常駐していない方/バッテリー交換などの重量物作業を外部に委託したい方

サービスレベル

オンサイト

故障時に認定エンジニアが現地へ訪問し障害品の交換を実施するサービス(バッテリー含む・派遣費・技術費・交通費などを含む包括型)

提供形態	年間保守サービス(延長保守)	サービスパック	製品保証延長サービス付きUPS
提供形態説明(購入方法)	お手持ちの製品保証(標準保証)が終了した後、1年単位でサポート期間を延長するサービス	本体の標準保証期間を延長またはアップグレードするための有償サポートパッケージ	UPS本体+複数年保守が最初からセットされているモデル
選択可能なレベル	センドバック/翌営業日オンサイト 翌日オンサイト/4時間オンサイト	センドバック/翌営業日オンサイト (3年/5年バック)	センドバック/翌営業日オンサイト (3年/5年/7年)
導入のタイミング	無償保証中/終了後どちらでも加入可 (サービス提供可能期間内で障害発生前に加入が必要)	本体購入時のみ	本体購入時のみ
特徴	業務停止を最小限に! 切れ目なく安心を継続 ・万が一の故障時には最短営業日に交換品を発送 ・1年単位で更新、後出し追加が可能	・複雑な契約、申込書不要で手続きがシンプル(Club APC登録でOK) ・注文内容に合わせてセット&同時出荷	・サーバー機器等のサポート期間をあわせられ管理がラク ・故障時の突発的な出費がなくなり予算が固定化 ・導入後の管理負担が大きく削減
1)申込書必要性 2)ClubAPC登録必要可否 3)納品物	1)必要: 年間保守サービス購入申込書(保守登録受付へメール提出)メール提出先(service.hoshu@se.com) 2)必要: 申込書提出後 3)保証証明書(PDF): 申込書受領後内容確認後“5営業日程度で保証証明書PDF”を送付 【サンプル画像】年間保守サービス保証証明書および保証証明書メール https://www.se.com/jp/ja/faq/FAQ000224436/ ※障害時は契約番号で連絡	1)不要 2)必要: サービスパック利用にはWeb登録が必須 3)ライセンスシート(紙): パッケージに紙で同梱(シリアル番号/ライセンスキー) →登録後、保証証明書(PDF)をダウンロード	1)不要 2)必要: 製品保証延長サービス付きUPSはWeb登録が必須 UPSに同梱された「保守付き製品のご利用にあたって」と記載された紙をご参照いただき製品登録をお願いいたします https://www.se.com/jp/ja/faq/FAQ000267769/ 3)保守付き製品のご利用に関して(紙): パッケージに紙で同梱

※申込書の「保証証明書の送信先*」に入力したアドレスへJapanServicesから(BCCで)送られます。販売店や代理店にも送付する必要がある場合は「保証証明書の送信先*」にアドレスを入力下さい

年間保守サービス表一覧

対応UPS製品型番				サービス名・サービス型番			
				製品保証延長1年	製品保証延長3年	翌営業日オンサイト1年	4時間以内オンサイト 7x24へのアップグレード
BE425M-JP BE550MI-JP	BE750M2-JP BR400S-JP	BR550S-JP BR1000S-JP	BR1200S-JP	WEXTIYR-BU-01	-	WADVPLNIP-BU-01	-
SMT500J SMT750J	SMT1000J SMT750RMJ1U			WEXTIYR-SU-01	WEXT3YR-SU-01	WADVPLNIP-SU-01	WUPG4HR-SU-00
SMT1500J SMT12R2J1U	SMT1500RMJ2U	SRT1000XLJ SRT1500XLJ		WEXTIYR-SU-02	WEXT3YR-SU-02	WADVPLNIP-SU-02	WUPG4HR-SU-00
SMT2200J SMT3000J	SRT2400XLJ SMT3000RMJ2U	SMX3000RMJ2U		WEXTIYR-SU-03	WEXT3YR-SU-03	WADVPLNIP-SU-03	WUPG4HR-SU-00

APC UPS 年間保守サービス型番 (単相UPS): 年間の製品保証延長サービス, オンサイトサービスを追加する場合の主なサービス型番を記載しています

<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000281506/>

製品保証延長サービス付きUPS

- UPS本体と複数年保守が最初からセットされるモデル。保守レベルはセンドバックとオンサイトが選べる
- 製品型番の末尾に付く表記は、製品保証延長サービスモデルが「3W、5W、7W」
翌営業日オンサイトサービスモデルが「OS3、OS5、OS7」
- 期間中のバッテリー交換・廃棄までメーカー対応で、導入後の手間と追加コストの不安を解消
- 保証付きサービスは鉛バッテリーで最長7年(7年モデルは予防交換1回)一部リチウムバッテリーは最長10年
- 製品保証延長サービス付きUPSは、UPSとサービスの単体購入の合計よりお得!

例:SMT1500RMU2Uの場合:5年製品保証延長サービス付きUPS(SMT1500RMU2U5W)が22%コスト削減。*SMT1500RMJ2UとSMT1500RMJ2U5W比の場合

製品保証延長サービス付きUPS型番一覧:

<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000248550/>

※保守付きモデルの登録は「Club APC」をご利用ください

<https://club-jp.apc.com/>



サービスパック表一覧

対応UPS製品型番	サービス名・サービス型番			
	製品保証延長3年 サービスパック	製品保証延長5年 サービスパック	翌営業日オンサイト3年 サービスパック	翌営業日オンサイト5年 サービスパック
SMT500J SMT750J SMT1000J	WEXTIYR-SU013WPACK	WEXT3YR-SU015WPACK	WOE3YR-SU-01-PACK	WOE5YR-SU-01-PACK
SMT1500J SMT1500RMJ2U	WEXTIYR-SU023WPACK	WEXT3YR-SU025WPACK	WOE3YR-SU-02-PACK	WOE5YR-SU-02-PACK
SMT2200J SMT3000RMJ2U SMT3000J SMX3000RMJ2U	WEXTIYR-SU033WPACK	WEXT3YR-SU035WPACK	WOE3YR-SU-03-PACK	WOE5YR-SU-03-PACK
SRT5KXLJ	WEXTIYR-SU053WPACK	WEXT3YR-SU055WPACK	WOE3YR-SU-05-PACK	WOE5YR-SU-05-PACK



サービスパックの
ライセンスシートに
ついてのご注意

パッケージに紙で
同梱されています。

記載内容:
・シリアル番号
・ライセンスキー



※ライセンスシート
が届いただけでは
保守サービスは開始
されません



Web登録方法はclubapc - partnerclubapc - manual.pdfのP.81-P.97を参照ください

web登録



保守
スタート



※Web利用登録で
シリアル番号と
ライセンスキーを
入力登録後
保守サービスが
開始されます

Club APC / Partner Club APC 製品同梱シート
<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000267769/>

サービスパック保守開始のWebへの登録方法 Club APC / Partner Club APC <https://clubapc.jp/>

1.購入/入手

2.Web登録

3.証書の保管

4.保守スタート

UPS本体やサービスパックを購入し
専用サイト[ClubAPC]へアクセス
シリアル番号(12桁)やライセンスキー
トラブル時に迅速に駆けつけるように
「設置先住所」を正確に入力します

登録完了後、Webから
「保証証明書」をダウンロードして
大切に保管してください

もしもの異常時は、証明に記載の窓口へ
ご連絡ください。すぐにサポートが開始
されます

専門スタッフが導入からトラブル対応までしっかりサポートします

自社運営コールセンター

製品の不具合などご相談

03-4578-4697

受付時間: 平日 9:00~17:00
(弊社指定休業日を除く)

Webヘルプセンター 充実したFAQ

Webヘルプセンター
<https://www.se.com/jp/ja/work/support/>

FAQ
<https://www.se.com/jp/ja/faqs/FAQ000222173/>

Trade-UPS

買い替えの際は「Trade-UPS」をご活用ください

- 対象となるAPCのUPSを購入
- 購入製品の登録サイトClubAPCまたはPartnerClubAPC*にてUPSの製品ユーザー保証登録を実施
- 使用済みUPS製品を送料無料でお取り

※ご購入から3か月間有効
*詳細はメーカーサイトのサポートページをご覧ください。

※サポートサービス内容などの詳細はサービスハンドブックをご確認ください https://www.se.com/jp/ja/download/document/Service_Handbook/

販売店

シュナイダーエレクトリック株式会社
〒108-0023東京都港区芝浦2-15-6オーゼ芝浦Mビル
WEBサポート: <https://www.se.com/jp/ja/work/support/customer-care/contact-schneider-electric.jsp>

©Schneider Electric. All Rights Reserved. Life Is On Schneider Electric is a trademark and the property of Schneider Electric SE, its subsidiaries and affiliated companies. APC-NEWS 2026.06